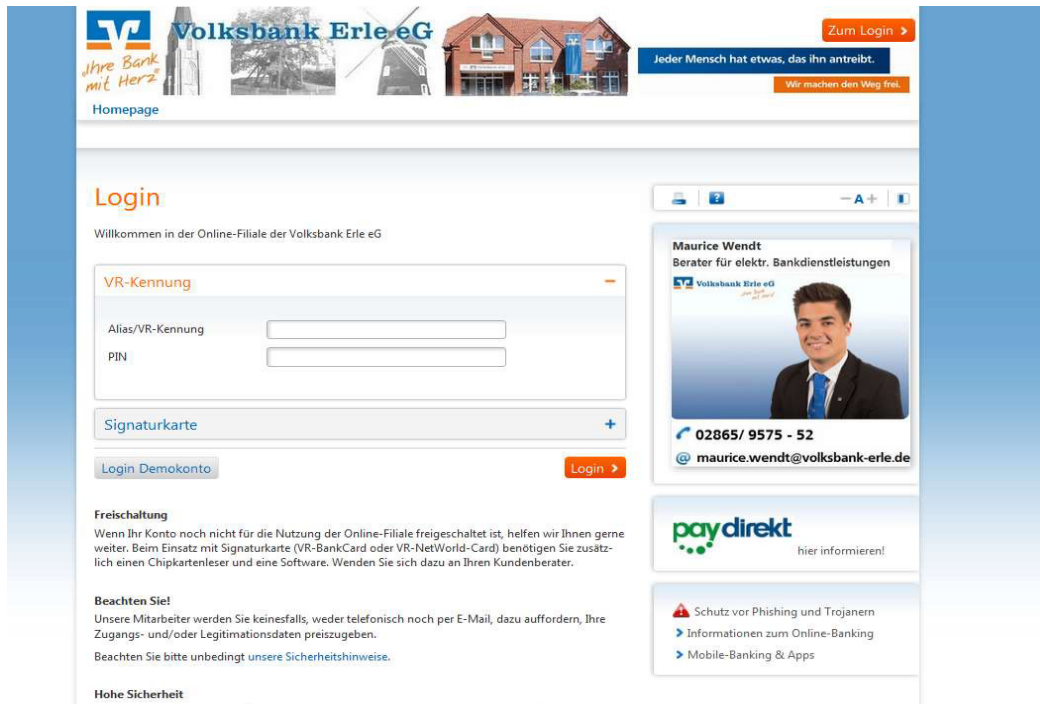


Freischaltung Mobil - TANVerfahren

1. Warten Sie darauf, dass Sie Ihre **Pin-Nummer per Post erhalten**.
2. Danach wählen Sie sich auf unsere Homepage www.volksbank-erle.de ein
3. Sie klicken nun auf den Login-Button, oben-rechts auf der Homepage.
4. Nun erscheint das hier aufgeführte Bild:



- 5a. Geben Sie bitte dort Ihre VR-Kennung, die Sie von uns ausgehändigt bekommen haben, ein und tragen Sie die postalisch erhaltene PIN-Nummer ebenfalls ein.
- 5b. Klicken Sie auf „Login“
6. Vergeben Sie sich eine PIN nach dem angegebenen Anforderungsmuster. Im Feld PIN können Sie sich nun ein eigenes Passwort vergeben (Bitte beachten: Passwort muss mind. 8-stellig sein und es müssen mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.)
7.
 - a) Nun erhalten Sie auf Ihr Mobiltelefon eine TAN-Nummer, die Sie unten auf der Homepage eingeben müssen
 - b) Nun ist Ihr Konto für das **PIN/TAN VERFAHREN freigeschaltet!**
 - c) Damit Ihnen die Anmeldung beim nächsten Mal leichter fällt, können Sie sich nun einen Alias (Benutzername) vergeben. Mit Ihrem Alias und Ihrem PIN können Sie sich beim nächsten Mal ganz einfach einloggen.
 - d) Von nun an können Sie sich mittels Alias und PIN einloggen.

Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Wendt unter der Rufnummer 02865/9575-52 oder per Email maurice.wendt@volksbank-erle.de zur Verfügung.

VR-Banking App

Laden Sie sich zusätzlich in Ihrem App-Store die VR-Banking App und profitieren Sie von neuen Funktionen wie Scan2Bank oder Geldbote.



Scan2Bank:

Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert.

Geldbote:

Senden von Beträgen unter 30 EUR ohne TAN. Eingabe. Der Geldempfänger wird aus der Handy-Kontaktliste gewählt. Geld versenden mit der Einfachheit der Message-Dienste.

VR-Secure Sign

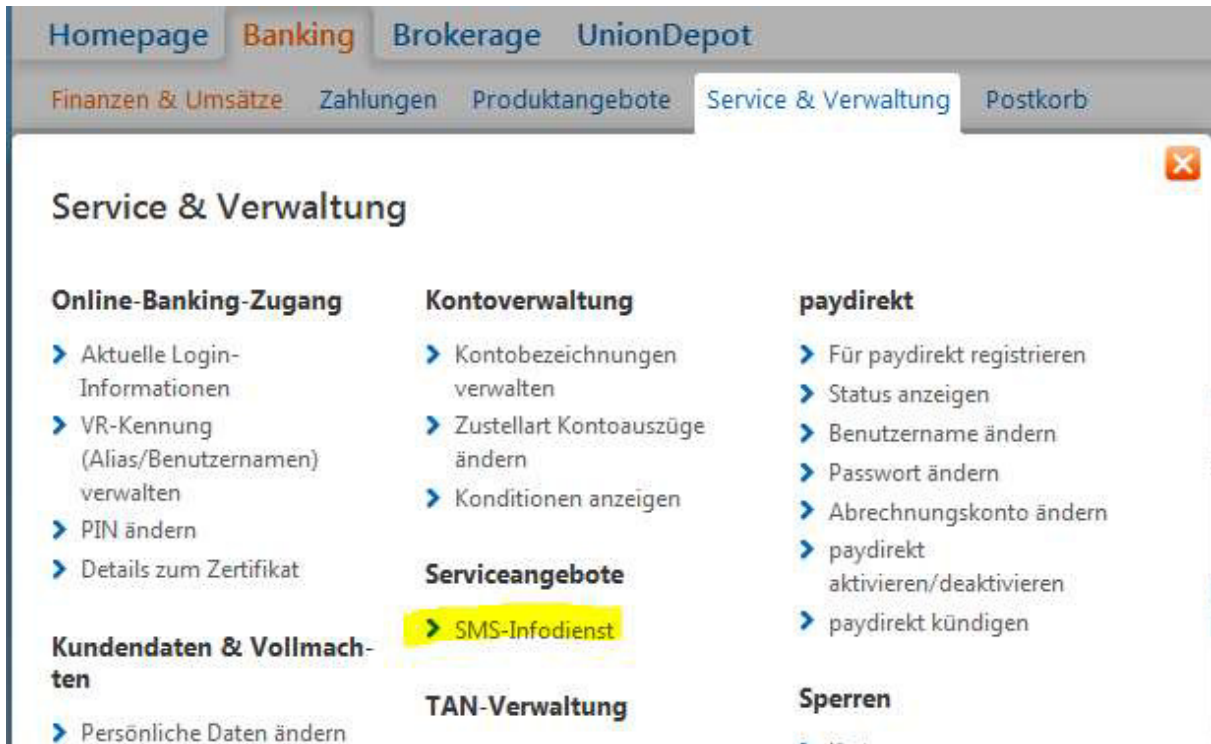
Mit dem push-basierten TAN-Verfahren empfangen Sie Ihre TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Nur so ist die Verwendung von App und TAN per mobilem Gerät möglich.



SMS-Infodienst

mit dem SMS-INFODIENST können der Kontostand, Umsatzinformationen oder einzelne Wertpapierkurse zu individuell definierten Zeitpunkten oder erreichten Schwellenwerten als SMS-Nachricht auf ein Mobiltelefon gesendet werden.

Einstellen können Sie das Ganze unter:



Kontoauszüge in elektronischer Form

Sparen Sie Papier und Zeit und lassen Sie sich Ihre Kontoauszüge am Monatsende automatisch in Ihren elektronischen Postkorb einstellen. Die erhaltenen PDF-Dateien können Sie dann speichern oder ausdrucken. Unser Online-Banking macht es möglich.

1. Rufen Sie den Menüpunkt „Service & Verwaltung“ auf und wählen unter der Rubrik „Kontoverwaltung“ den Punkt „Zustellart Kontoauszüge ändern“
2. Wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf Postkorb
3. Automatisch werden nun zu jedem Monatsultimo die Kontoauszüge in den Postkorb eingestellt.
4. Bitte schauen Sie sich die Auszüge an und quittieren Sie die Nachricht, um Zwangsauszüge zu verhindern.

Tipps für Ihre Sicherheit

Verhaltensmerkmale zur Wahrung der Sicherheit beim InternetBanking:

- *Um eine optimale Abwehr von Schadsoftware zu erreichen, ist die Installation eines Virenschanners und einer Personal Firewall auf Ihrem Rechner unbedingt erforderlich*
- *Geben Sie die Webadresse unserer Bank www.volksbank-erle.de immer von Hand ein (keine Favoriten!)*
- *Der Zugang zum Online-Banking sollte immer über unsere offizielle Homepage www.volksbank-erle.de gestartet werden*
- *Moderne Betriebssysteme machen es Ihnen leicht. Nutzen Sie die automatischen Updates des Betriebssystems und Ihres Browsers!*
- *Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen PC, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen*
- *Schließen Sie vor dem Start des Online-Bankings alle geöffneten Browser-Fenster*
- *Verlassen Sie das Online Banking unserer Bank immer über den Button "Logout"*
- *PIN und TANs dürfen nur im gesicherten Angebot des Online-Bankings verwendet werden. Niemals dürfen PIN oder TAN per Email übertragen oder auf anderem Wege Dritten anvertraut werden*
- *Achten Sie auf die Zeichen für eine gesicherte Verbindung: Handelt es sich um eine https-Seite? Dann ist im Browserfenster beispielsweise ein kleines Vorhängeschloss zu sehen*
- *Folgen Sie keine Links, die Sie auffordern, Ihr Passwort oder Ihre PIN einzugeben*
- *Öffnen Sie keine Email-Anhänge von unbekanntem Absendern*
- *Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN. Verwenden Sie dabei keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen*
- *Kontrollieren Sie die Empfängerdaten die Sie über den Smart TAN Optic-Leser erhalten*

Sicherheit im Online-Banking

Mit dieser Kundeniinformation geben wir einige Tipps zum sicheren Online - Banking.

Hotline

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter Tel.: 02865/ 9575-0 oder per E-Mail über die Adresse info@volksbankerle.de zur Verfügung.

Mit uns Kommunizieren

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- **persönlich in der Bankstelle**
- **Briefzustellung per Post**
- **elektronischer Postkorb im Online-Banking**
- **papierhafter Kontoauszug**
- **gesicherte Internetseite der Bank**

Konto sperren

Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater kontaktieren. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 rund um die Uhr erreichen.

Limit ändern

Mit dem Online-Banking-Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Betrag nur so hoch sein, wie Sie für gewöhnlich überweisen. Eine Limitänderung erfolgt mittels des Kundenauftrags „Limitänderung“ (rechter Seitenrand als PDF hinterlegt). Alternativ können Sie auch telefonisch eine Limitänderung beauftragen.

Phishing

Immer wieder werden E-Mails versendet, als kämen sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per E-Mail auffordern, Ihren Online-Banking-Zugang zu öffnen oder sensible Daten preiszugeben. E-Mails stellen keine sichere Kommunikation da. Eine Ausnahme bildet nur der elektronische Postkorb in Ihrem Online-Banking.