

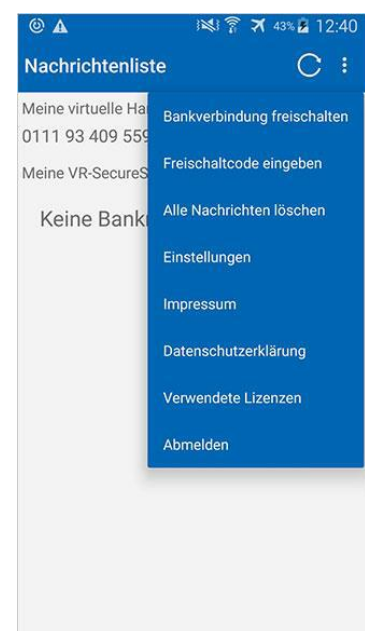
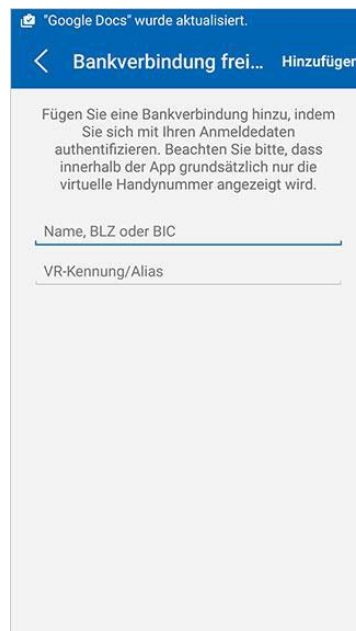
Erstanmeldung Online Banking VR-Secure Sign

Was ist Secure Sign?

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren empfangen Sie Ihre TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigung ist vergleichbar mit dem SMS-TAN-Verfahren. Durch die Verschlüsselung der TAN und den passwortgeschützten Zugriff besitzt diese Verfahren ein hohes Sicherheitsniveau.



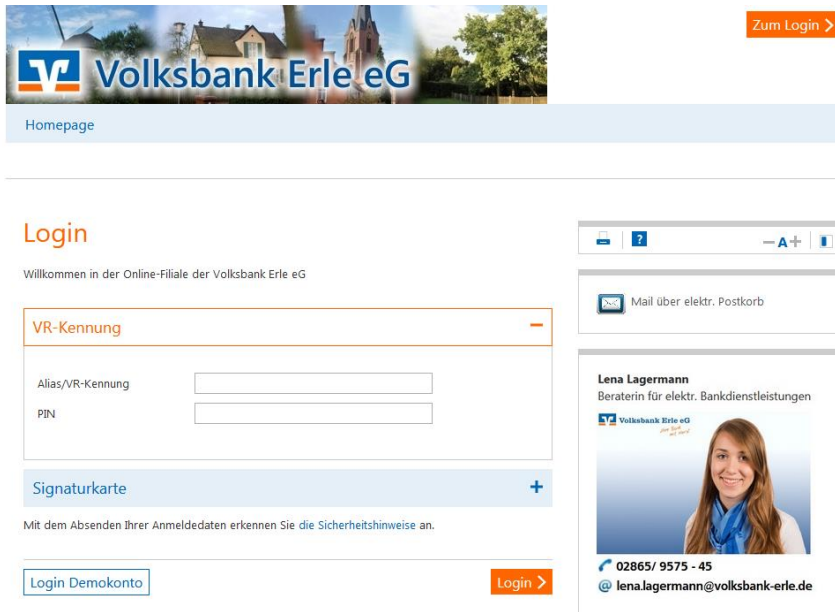
1. Bevor Sie mit der Erstanmeldung starten können, laden Sie die App „VR-Secure Sign“ aus dem entsprechenden App-Stores auf Ihr mobiles Endgerät herunter.
2. Führen Sie die Freischaltung Ihrer App durch (nähere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.volksbank-erle.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/infos-banking/app-tan.html>)
3. Nachdem Sie den Freischaltcode erhalten haben und in die App eingetragen haben, können Sie die Erstanmeldung starten.



Benötigte Zugangsdaten für Ihre Erstanmeldung

Zur Durchführung der Erstanmeldung benötigen Sie Ihre persönliche VR-Kennung und Ihre Start-PIN. Ihre **VR-Kennung** erhalten Sie bei der Freischaltung zusammen mit der Vereinbarung zur Nutzung des Online-Banking. Ihre **Start-PIN** wird Ihnen einige Tage nach Freischaltung auf dem Postweg zugeschickt.

1. Wählen Sie sich auf unsere Homepage www.volksbank-erle.de ein
2. Klicken Sie nun auf den „Banking“-Button, oben-rechts auf der Homepage und anschließend auf das orangemarkierte Feld „Login Online-Banking“
3. Nun erscheint Ihnen das auf der nächsten Seite aufgeführte Bild.



4. Geben Sie bitte in das erste Feld Ihre VR-Kennung, die Sie von uns ausgehändigt haben, ein.
5. In das zweite Feld tragen Sie Ihren Start-PIN ein, den Sie per Post erhalten haben.
6. Drücken Sie auf Login.

PIN-Vergabe

7. Vergeben Sie sich einen eigenen PIN für die zukünftigen Anmeldungen zu Ihren Online-Banking-Account. Das Passwort muss mind. 8-stellig sein und es müssen mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
8. Nun wird eine TAN verlangt, die Ihnen über die Secure Sign App zur Verfügung gestellt wird.
9. Prüfen Sie die angezeigten Daten, die in Ihrer Secure Sign App angezeigt werden, und geben Sie die TAN in der Online-Filiale ein.

Alias/Benutzerkennung verwalten

10. Damit Ihnen die Anmeldung beim nächsten Mal leichter fällt, haben Sie im nächsten Schritt die Möglichkeit Ihre VR-Kennung gegen einen persönlichen Alias/Benutzerkennung zu tauschen. Wir empfehlen Ihnen hierzu Ihre Email-Adresse zu nutzen.
11. Bestätigen Sie Ihren neuen Alias/Benutzerkennung mit einer neuen TAN.

Zukünftig erfolgt die Anmeldung zur Online-Filiale mit Ihrem gewählten Alias und der soeben vergebenen PIN.

Kontoauszüge auf den elektronischen Postkorb einstellen

1. Gehen Sie unter dem Menüpunkt Service und Verwaltung/Kontoverwaltung/Zustellart Kontoauszüge ändern.
2. Es erscheint Ihnen eine Übersicht der Konten mit den derzeitigen Zustellungsarten Ihrer Kontoauszüge.
3. Klicken Sie auf „papierhaft“. Ihnen erscheint nun ein Fenster mit der zukünftigen Zustellungsart „Postkorb“.
4. Drücken Sie den Button „weiter“ und bestätigen Sie die Eingabe mit einer TAN.
5. Wiederholen Sie den Vorgang für weitere Konten.
6. Sie erhalten für die ausgewählten Konten ab sofort Ihre Kontoauszüge in den elektronischen Postkorb zum Monatsultimo.



Limitänderungen

Mit dem Online-Banking-Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Eine Limitänderung erfolgt mittels einer Nachricht über den elektronischen Postkorb. Klicken Sie hierzu das Feld „Postkorb“ in Ihrer Online Filiale an. Anschließend können Sie über das Feld „neue Nachricht“ eine Nachricht versenden. Geben Sie Ihr Konto und das gewünschte Limit an.

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Berater unter der Rufnummer 02865/9575-0 oder per elektronischen Postkorb zur Verfügung.

VR Banking App

Die mobile Online-Geschäftsstelle macht Ihnen neben Basisfunktionen wie Überweisen mit weiteren praktischen Extras wie Scan2Bank oder Geldbote das Leben leichter.



Scan2Bank

Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert.



Geldbote

Mit der Geldboten-Funktion können Sie Beträge bis zu 30 EUR direkt an einen Ihrer Kontakte schicken oder anfordern. Ganz ohne IBAN oder TAN-Eingabe. Einfach Kontakt auswählen, Betrag eingeben und schon ist das Geld überwiesen.

Tipps für Ihre Sicherheit

Verhaltensmerkmale zur Wahrung der Sicherheit beim Online Banking:

- Um eine optimale Abwehr von Schadsoftware zu erreichen, ist die Installation eines Virenschanners und einer Personal Firewall auf Ihrem Rechner unbedingt erforderlich
- Geben Sie die Webadresse unserer Bank www.volksbank-erle.de immer von Hand ein (keine Favoriten!)
- Der Zugang zum Online-Banking sollte immer über unsere offizielle Homepage www.volksbank-erle.de gestartet werden
- Moderne Betriebssysteme machen es Ihnen leicht. Nutzen Sie die automatischen Updates des Betriebssystems und Ihres Browsers!
- Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen PC, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen
- Schließen Sie vor dem Start des Online-Bankings alle geöffneten Browser-Fenster
- Verlassen Sie das Online Banking unserer Bank immer über den Button "Logout"
- PIN und TANs dürfen nur im gesicherten Angebot des Online Bankings verwendet werden. Niemals dürfen PIN oder TAN per Email übertragen oder auf anderem Wege Dritten anvertraut werden
- Achten Sie auf die Zeichen für eine gesicherte Verbindung: Handelt es sich um eine https-Seite? Dann ist im Browserfenster beispielsweise ein kleines Vorhängeschloss zu sehen
- Folgen Sie keine Links, die Sie auffordern, Ihr Passwort oder Ihre PIN einzugeben
- Öffnen Sie keine Email-Anhänge von unbekanntem Absendern
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN. Verwenden Sie dabei keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen
- Kontrollieren Sie die Empfängerdaten die Sie über Ihre Secure Sign App erhalten
- Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:
 - persönlich in der Bankstelle
 - Briefzustellung per Post
 - elektronischer Postkorb
 - papierhafter Kontoauszug
 - gesicherte Internetseite der Bank
- Phishing
Geben Sie Ihre Zugangsdaten zum Online Banking niemals per Email weiter. Immer wieder werden Emails versendet, als kämen Sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per Email auffordern, sensible Daten freizugeben. Emails stellen keine sichere Kommunikation da. Eine Ausnahme bildet nur der elektronische Postkorb in Ihrem Online Banking.
- Konto sperren
Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater kontaktieren. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 rund um die Uhr erreichen.