

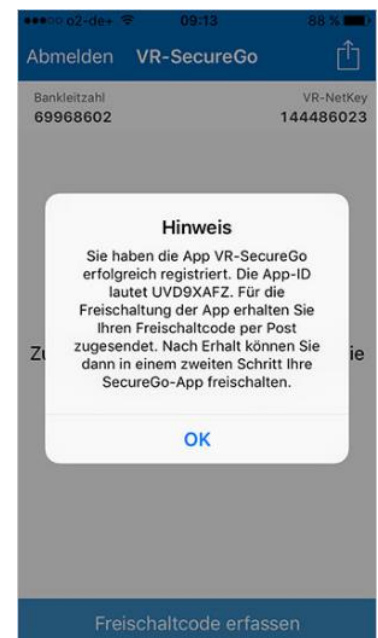
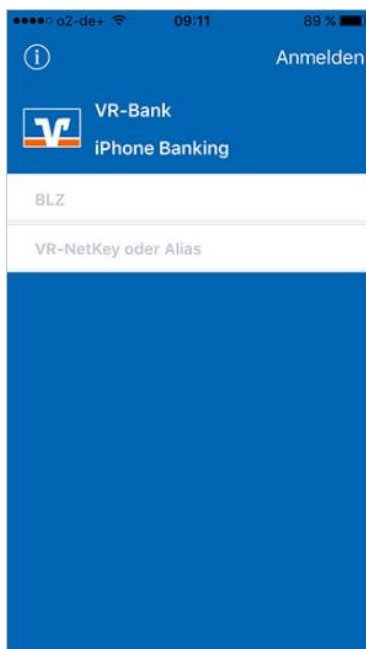
Erstanmeldung Online Banking VR-SecureGo

Was ist SecureGo?

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren empfangen Sie Ihre TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigung ist vergleichbar mit dem SMS-TAN-Verfahren. Durch die Verschlüsselung der TAN und dem passwortgeschützten Zugriff besitzt diese Verfahren ein hohes Sicherheitsniveau.



1. Bevor Sie mit der Erstanmeldung starten können, laden Sie die App „VR-SecureGo“ aus den entsprechenden App-Stores auf Ihr mobiles Endgerät herunter.
2. Führen Sie die Freischaltung Ihrer App durch (nähere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.volksbank-erle.de/banking-service/banking-brokerage/onlinebanking/tan-app.html>).
3. Nachdem Sie den Freischaltcode erhalten haben und in die App eingetragen haben, können Sie die Erstanmeldung starten.



Benötigte Zugangsdaten für Ihre Erstanmeldung

Zur Durchführung der Erstanmeldung benötigen Sie Ihren persönlichen VR-NetKey und Ihre Start-PIN. Ihren **VR-NetKey** erhalten Sie bei der Freischaltung zusammen mit der Vereinbarung zur Nutzung des Online-Banking. Ihr **Start-PIN** wird Ihnen einige Tage nach Freischaltung auf dem Postweg zugeschickt.

1. Wählen Sie sich auf unsere Homepage www.volksbank-erle.de ein.
2. Klicken Sie nun auf den „Banking“-Button, oben-rechts auf der Homepage und anschließend auf das orange markierte Feld „Login Online-Banking“.
3. Nun erscheint folgendes Bild.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

4. Geben Sie bitte in das erste Feld Ihren VR-NetKey, den Sie von uns erhalten haben, ein.
5. In das zweite Feld tragen Sie Ihren Start-PIN ein, den Sie per Post erhalten haben.
6. Drücken Sie auf Login.

PIN-Vergabe

7. Vergeben Sie sich einen eigenen PIN für die zukünftigen Anmeldungen zu Ihrem Online-Banking-Account. Das Passwort muss mind. 8-stellig sein und es muss mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
8. Nun wird eine TAN verlangt, die Ihnen über die SecureGo App zur Verfügung gestellt wird.
9. Prüfen Sie die Daten, die in Ihrer SecureGo App angezeigt werden, und geben Sie die TAN in der Online-Filiale ein.

Alias/Benutzerkennung verwalten

10. Damit Ihnen die Anmeldung beim nächsten Mal leichter fällt, haben Sie die Möglichkeit Ihren VR-NetKey gegen einen persönlichen Alias/Benutzerkennung zu tauschen. Wir empfehlen Ihnen hierzu Ihre Email-Adresse zu nutzen.
11. Melden Sie sich hierfür mit Ihren VR-NetKey und Ihrer PIN erneut an.
12. Über den Punkt Service – Alias können Sie die Änderung vornehmen.



Zukünftig erfolgt die Anmeldung zur Online-Filiale mit Ihrem gewählten Alias und der soeben vergebenen PIN.

Kontoauszüge in das elektronische Postfach einstellen

1. Gehen Sie in Ihr Postfach auf den Menüpunkt „Verwaltung“.
2. Es erscheint Ihnen eine Übersicht der Konten mit dem jetzigen Postfachstatus.
3. Klicken Sie auf „Anmelden“.
4. Bestätigen Sie die Eingabe mit einer TAN.
5. Wiederholen Sie den Vorgang für weitere Konten.
6. Sie erhalten für die ausgewählten Konten ab sofort Ihre Kontoauszüge in das elektronische Postfach zum Monatsultimo.



Banking Brokerage **Postfach**

Volksbank Erle eG Verwaltung

> Postfach > Verwaltung

Verwaltung

Volksbank Erle eG

Postfachstatus

Status	Person	Aktion
✓ Angemeldet	Hermann und Roswitha Testkunde	<input type="checkbox"/> Abmelden
✗ Nicht angemeldet	Hermann Testkunde	<input checked="" type="checkbox"/> Anmelden

> Benachrichtigungen verwalten

Limitänderungen

Mit dem Online-Banking-Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Eine Limitänderung erfolgt mittels einer Nachricht über das elektronische Postfach. Klicken Sie hierzu das Feld „Postfach“ in Ihrer Online-Filiale an. Anschließend können Sie über den Reiter „Mitteilung schreiben“ eine Nachricht versenden. Geben Sie Ihr Konto und das gewünschte Limit an.

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Berater unter der Rufnummer 02865/9575-0 oder per elektronischem Postfach zur Verfügung.

VR Banking App

Die mobile Online-Geschäftsstelle macht Ihnen neben den Basisfunktionen mit weiteren praktischen Extras wie Scan2Bank oder Kwitt das Leben leichter.



Scan2Bank

Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert.



Kwitt

Mit Kwitt können Sie Beträge bis zu 30 EUR direkt an einen Ihrer Kontakte schicken oder anfordern. Ganz ohne IBAN oder TAN-Eingabe. Einfach Kontakt auswählen, Betrag eingeben und schon ist das Geld überwiesen.

Tipps für Ihre Sicherheit

Verhaltensmerkmale zur Wahrung der Sicherheit beim Online Banking:

- Um eine optimale Abwehr von Schadsoftware zu erreichen, ist die Installation eines Virenschanners und einer Personal Firewall auf Ihrem Rechner unbedingt erforderlich
- Geben Sie die Webadresse unserer Bank www.volksbank-erle.de immer von Hand ein (keine Favoriten!)
- Der Zugang zum Online-Banking sollte immer über unsere offizielle Homepage www.volksbank-erle.de gestartet werden
- Moderne Betriebssysteme machen es Ihnen leicht. Nutzen Sie die automatischen Updates des Betriebssystems und Ihres Browsers!
- Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen PC, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen
- Schließen Sie vor dem Start des Online-Bankings alle geöffneten Browser-Fenster
- Verlassen Sie das Online Banking unserer Bank immer über den Button "Logout"
- PIN und TANs dürfen nur im gesicherten Angebot des Online Bankings verwendet werden. Niemals dürfen PIN oder TAN per Email übertragen oder auf anderem Wege Dritten anvertraut werden
- Achten Sie auf die Zeichen für eine gesicherte Verbindung: Handelt es sich um eine https-Seite? Dann ist im Browserfenster beispielsweise ein kleines Vorhängeschloss zu sehen
- Folgen Sie keine Links, die Sie auffordern, Ihr Passwort oder Ihre PIN einzugeben
- Öffnen Sie keine Email-Anhänge von unbekanntem Absendern
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN. Verwenden Sie dabei keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen
- Kontrollieren Sie die Empfängerdaten die Sie über Ihre Secure Sign App erhalten
- Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:
 - persönlich in der Bankstelle
 - Briefzustellung per Post
 - elektronischer Postkorb
 - papierhafter Kontoauszug
 - gesicherte Internetseite der Bank
- Phishing
Geben Sie Ihre Zugangsdaten zum Online Banking niemals per Email weiter. Immer wieder werden Emails versendet, als kämen Sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per Email auffordern, sensible Daten freizugeben. Emails stellen keine sichere Kommunikation da. Eine Ausnahme bildet nur der elektronische Postkorb in Ihrem Online Banking.
- Konto sperren
Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater kontaktieren. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 rund um die Uhr erreichen.