

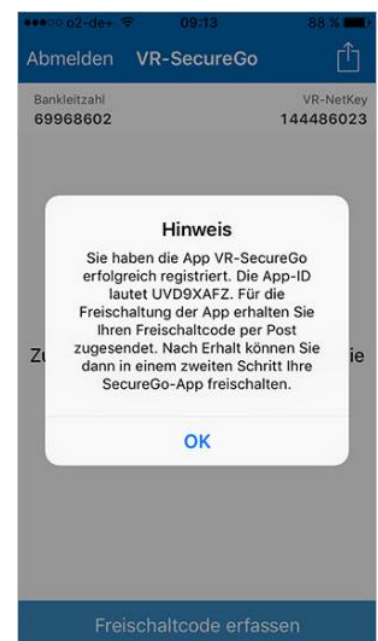
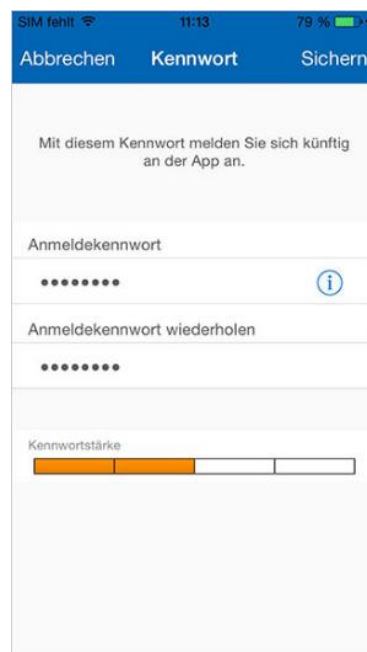
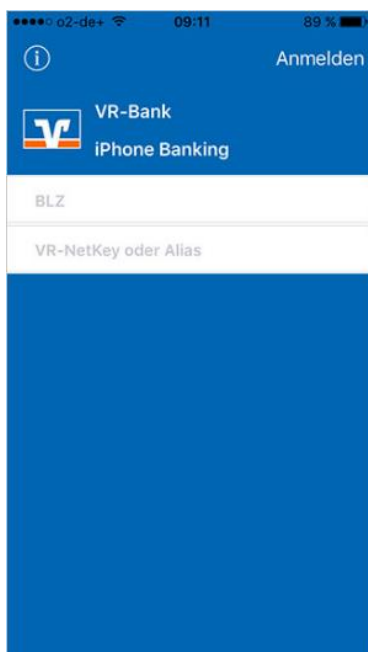
Erstanmeldung Online Banking VR-SecureGo

Was ist SecureGo?

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren empfangen Sie Ihre TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigung ist vergleichbar mit dem SMS-TAN-Verfahren. Durch die Verschlüsselung der TAN und dem passwortgeschützten Zugriff besitzt diese Verfahren ein hohes Sicherheitsniveau.



1. Bevor Sie mit der Erstanmeldung starten können, laden Sie die App „VR-SecureGo“ aus den entsprechenden App-Stores auf Ihr mobiles Endgerät herunter.
2. Melden Sie sich mit der Bankleitzahl 40069606 und Ihrem VR-Netkey, den Sie von uns erhalten haben, an.
3. Vergeben Sie sich ein Anmeldekennwort, das Sie jedes Mal zum Öffnen der App benötigen.
4. Mit der Zustimmung der Sonderbedingungen können Sie die App registrieren. Ein Freischaltcode wird angestoßen und Ihnen per Post zugesendet.
5. Nachdem Sie den Freischaltcode erhalten haben und in die App eingetragen haben, können Sie die Erstanmeldung starten.



Benötigte Zugangsdaten für Ihre Erstanmeldung

Zur Durchführung der Erstanmeldung benötigen Sie Ihren persönlichen VR-NetKey und Ihre Start-PIN. Ihren **VR-NetKey** erhalten Sie bei der Freischaltung zusammen mit der Vereinbarung zur Nutzung des Online-Banking. Ihr **Start-PIN** wird Ihnen einige Tage nach Freischaltung auf dem Postweg zugeschickt. Die Erstanmeldung ist entweder über unsere Homepage oder über die VR-Banking App möglich.

Erstanmeldung über die VR-Banking App

1. Laden Sie sich die App aus dem Playstore oder App Store auf Ihr Handy.



2. Vergeben Sie sich ein Anmeldekennwort. Dieses Kennwort müssen Sie jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen wollen. Das Passwort muss mind. 8-stellig sein und es muss mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Das Kennwort muss durch eine wiederholte Eingabe bestätigt werden.
3. Es öffnet sich eine neue Maske, in der Sie unsere Bankleitzahl 40069606, Ihren VR-Netkey bzw. Alias und den Start-Pin eingeben müssen.
4. Nun müssen Sie den Start-Pin abändern. Hierzu geben sie in der nächsten Maske den Start-Pin und zwei Mal eine neue individuelle PIN ein. Die PIN muss mind. 8-stellig sein und es muss mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
5. Es wird eine TAN zur Bestätigung benötigt. Gehen Sie dazu in die VR-SecureGo App. Dort wird Ihnen die TAN angezeigt. Die TAN geben Sie dann in die VR-Banking App wieder ein.
6. Anschließend öffnet sich Ihre persönliche Kontenübersicht in der VR-Banking App. Bei der nächsten Anmeldung benötigen Sie ausschließlich das Anmeldekennwort. Besitzt Ihr Handy die Möglichkeit von Fingerprint oder Face-ID können Sie die Funktion unter „Einstellungen“ in der VR-Banking App aktivieren und anstelle Ihres Anmeldekennwort verwenden.

Funktionen in der VR-Banking App



Scan2Bank

Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert.



Kwitt

Mit Kwitt können Sie Beträge bis zu 30 EUR direkt an einen Ihrer Kontakte schicken oder anfordern. Ganz ohne IBAN oder TAN-Eingabe. Einfach Kontakt auswählen, Betrag eingeben und schon ist das Geld überwiesen.



Mobile Auszahlung

Mit der mobilen Auszahlung ist es möglich ganz einfach mit Ihrem Handy und ohne Ihrer girocard am Geldautomaten Geld abzuheben.



digitale Karte

Die digitale Karte ist eine extra App mit der Sie in Geschäften mit Ihrem Handy am Terminal bezahlen können.



Postfach

Im elektronischen Postfach können Sie Kontoauszüge und Mitteilungen empfangen.

Erstanmeldung über den PC

1. Wählen Sie sich auf unsere Homepage www.volksbank-erle.de ein.
2. Klicken Sie nun auf den „Banking“-Button, oben-rechts auf der Homepage und anschließend auf das orange markierte Feld „Login Online-Banking“.
3. Geben Sie bitte in das erste Feld Ihren VR-NetKey, den Sie von uns erhalten haben, ein.
4. In das zweite Feld tragen Sie Ihren Start-PIN ein, den Sie per Post erhalten haben.
5. Drücken Sie auf Login.
6. Vergeben Sie sich einen eigenen PIN für die zukünftigen Anmeldungen zu Ihrem Online-Banking-Account. Das Passwort muss mind. 8-stellig sein und es muss mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
7. Nun wird eine TAN verlangt, die Ihnen über die SecureGo App zur Verfügung gestellt wird.
8. Prüfen Sie die Daten, die in Ihrer SecureGo App angezeigt werden, und geben Sie die TAN in der Online-Filiale ein.
9. Damit Ihnen die Anmeldung beim nächsten Mal leichter fällt, haben Sie die Möglichkeit Ihren VR-NetKey gegen einen persönlichen Alias/Benutzerkennung zu tauschen. Wir empfehlen Ihnen hierzu Ihre Email-Adresse zu nutzen.
10. Melden Sie sich hierfür mit Ihren VR-NetKey und Ihrer PIN erneut an.
11. Über den Punkt Service – Alias können Sie die Änderung vornehmen.



Zukünftig erfolgt die Anmeldung zur Online-Filiale mit Ihrem gewählten Alias und der soeben vergebenen PIN.

Kontoauszüge in das elektronische Postfach einstellen

1. Gehen Sie in Ihr Postfach auf den Menüpunkt „Verwaltung“.
2. Es erscheint Ihnen eine Übersicht der Konten mit dem jetzigen Postfachstatus.
3. Klicken Sie auf „Anmelden“.
4. Bestätigen Sie die Eingabe mit einer TAN.
5. Wiederholen Sie den Vorgang für weitere Konten.
6. Sie erhalten für die ausgewählten Konten ab sofort Ihre Kontoauszüge in das elektronische Postfach zum Monatsultimo.



Limitänderungen

Mit dem Online-Banking-Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Eine Limitänderung erfolgt mittels einer Nachricht über das elektronische Postfach. Klicken Sie hierzu das Feld „Postfach“ in Ihrer Online Filiale an. Anschließend können Sie über den Reiter „Mitteilung schreiben“ eine Nachricht versenden. Geben Sie Ihr Konto und das gewünschte Limit an.

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Berater unter der Rufnummer 02865/9575-0 oder per elektronischem Postfach zur Verfügung.

Tipps für Ihre Sicherheit

Verhaltensmerkmale zur Wahrung der Sicherheit beim Online Banking:

- Um eine optimale Abwehr von Schadsoftware zu erreichen, ist die Installation eines Virenschanners und einer Personal Firewall auf Ihrem Rechner unbedingt erforderlich
- Geben Sie die Webadresse unserer Bank www.volksbank-erle.de immer von Hand ein (keine Favoriten!)
- Der Zugang zum Online-Banking sollte immer über unsere offizielle Homepage www.volksbank-erle.de gestartet werden
- Moderne Betriebssysteme machen es Ihnen leicht. Nutzen Sie die automatischen Updates des Betriebssystems und Ihres Browsers!
- Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen PC, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen
- Schließen Sie vor dem Start des Online-Bankings alle geöffneten Browser-Fenster
- Verlassen Sie das Online Banking unserer Bank immer über den Button "Logout"
- PIN und TANs dürfen nur im gesicherten Angebot des Online Bankings verwendet werden. Niemals dürfen PIN oder TAN per Email übertragen oder auf anderem Wege Dritten anvertraut werden
- Achten Sie auf die Zeichen für eine gesicherte Verbindung: Handelt es sich um eine https-Seite? Dann ist im Browserfenster beispielsweise ein kleines Vorhängeschloss zu sehen
- Folgen Sie keine Links, die Sie auffordern, Ihr Passwort oder Ihre PIN einzugeben
- Öffnen Sie keine Email-Anhänge von unbekanntem Absendern
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN. Verwenden Sie dabei keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen
- Kontrollieren Sie die Empfängerdaten die Sie über Ihre Secure Sign App erhalten
- Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:
 - persönlich in der Bankstelle
 - Briefzustellung per Post
 - elektronischer Postkorb
 - papierhafter Kontoauszug
 - gesicherte Internetseite der Bank
- Phishing
Geben Sie Ihre Zugangsdaten zum Online Banking niemals per Email weiter. Immer wieder werden Emails versendet, als kämen Sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per Email auffordern, sensible Daten freizugeben. Emails stellen keine sichere Kommunikation da. Eine Ausnahme bildet nur der elektronische Postkorb in Ihrem Online Banking.
- Konto sperren
Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater kontaktieren. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 rund um die Uhr erreichen.