

Erstanmeldung Online Banking Sm@rt-TAN photo

Benötigte Zugangsdaten für Ihre Erstanmeldung

Zur Durchführung der Erstanmeldung benötigen Sie Ihren persönlichen VR-NetKey und Ihre Start-PIN. Ihren **VR-NetKey** erhalten Sie bei der Freischaltung zusammen mit der Vereinbarung zur Nutzung des Online-Banking. Ihr **Start-PIN** wird Ihnen einige Tage nach Freischaltung auf dem Postweg zugeschickt.

1. Wählen Sie sich auf unsere Homepage www.volksbank-erle.de ein.
2. Klicken Sie nun auf den „Banking“-Button, oben-rechts auf der Homepage und anschließend auf das orangemarkierte Feld „Login Online-Banking“.
3. Nun erscheint Ihnen das hier aufgeführte Bild:

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

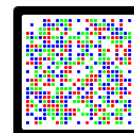
4. Geben Sie bitte in das erste Feld Ihren VR-NetKey, den Sie von uns ausgehändigt haben, ein.
5. In das zweite Feld tragen Sie Ihren Start-PIN ein, den Sie per Post erhalten haben.
6. Drücken Sie auf Login.

PIN-Vergabe

7. Vergeben Sie sich einen eigenen PIN für die zukünftigen Anmeldungen zu Ihrem Online-Banking-Account. Das Passwort muss mind. 8-stellig sein und es muss mind. ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.
8. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
9. Hier kommt Ihr Smart TAN photo Leser zum Einsatz. Setzen Sie dafür die vorhandenen Batterien ins Gerät ein.
10. Stecken Sie anschließend Ihre Karte mit dem Chip in das Lesegerät. Der Leser schaltet sich nun an.
11. Drücken Sie dann oben-rechts auf dem Knopf, um den Scanvorgang zu starten.
12. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in dem markierten Anzeigefeld vollständig angezeigt wird (wird Ihnen nicht wie rechts im Bild ein farbiger Code angezeigt, müssen Sie über den Punkt „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Smart-TAN photo) die Ansicht wechseln. Nach der Erstanmeldung können Sie über Service-My eBanking-Individuelle TAN-Eingabe für Smart-TAN plus festlegen. Diese Einstellung für die Zukunft speichern.).
13. Prüfen Sie die angezeigten Daten auf dem Gerät und drücken Sie „OK“.
14. Daraufhin wird Ihnen eine TAN-Nummer angezeigt, die Sie unten auf der Homepage eingeben müssen.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

15. Ihr PIN ist nun abgeändert.

Alias/Benutzerkennung verwalten

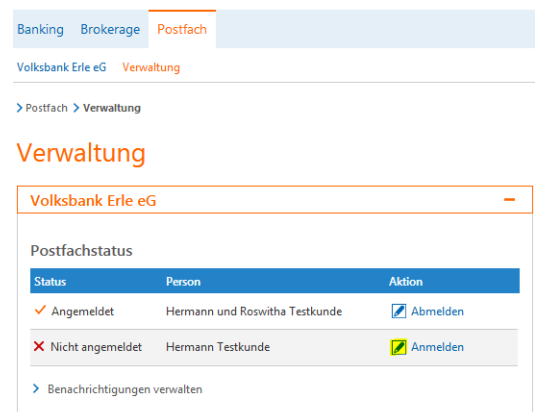
16. Damit Ihnen die Anmeldung beim nächsten Mal leichter fällt, haben Sie die Möglichkeit Ihren VR-NetKey gegen einen persönlichen Alias/Benutzerkennung zu tauschen. Wir empfehlen Ihnen hierzu Ihre Email-Adresse zu nutzen.
17. Melden Sie sich hierfür mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN erneut an.
18. Über den Punkt Service – Alias können Sie die Änderung vornehmen.



Zukünftig erfolgt die Anmeldung zur Online-Filiale mit Ihrem gewählten Alias und der soeben vergebenen PIN.

Kontoauszüge in das elektronische Postfach einstellen

1. Gehen Sie in Ihr Postfach auf dem Menüpunkt „Verwaltung“.
2. Es erscheint Ihnen eine Übersicht der Konten mit den jetzigen Postfachstatus.
3. Klicken Sie auf „Anmelden“.
4. Bestätigen Sie die Eingabe mit einer TAN.
5. Wiederholen Sie den Vorgang für weitere Konten.
6. Sie erhalten für die ausgewählten Konten ab sofort Ihre Kontoauszüge in das elektronische Postfach zum Monatsultimo.



Limitänderungen

Mit dem Online-Banking-Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Eine Limitänderung erfolgt mittels einer Nachricht über das elektronische Postfach. Klicken Sie hierzu das Feld „Postfach“ in Ihrer Online Filiale an. Anschließend können Sie über den Reiter „Mitteilung schreiben“ eine Nachricht versenden. Geben Sie Ihr Konto und das gewünschte Limit an.

Bitte beachten!

Zukünftig müssen Sie bei der Eingabe von Überweisungen immer erst die gescannten Daten im Smart TAN photo Leser mit OK bestätigen. Dabei kontrollieren Sie unbedingt noch einmal Ihre Originaldaten mit den im TAN-Generator angezeigten Daten. Danach hat das Gerät eine TAN errechnet speziell für diese Überweisungen (hoher Sicherheitsstandard!), die Sie dann unten zur Ausführung eingeben müssen.

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Berater unter der Rufnummer 02865/9575-0 oder per elektronischem Postfach zur Verfügung.

VR Banking App

Die mobile Online-Geschäftsstelle macht Ihnen neben den Basisfunktionen mit weiteren praktischen Extras wie Scan2Bank oder Kwitt das Leben leichter.



Scan2Bank

Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert.



Kwitt

Mit Kwitt können Sie Beträge bis zu 30 EUR direkt an einen Ihrer Kontakte schicken oder anfordern. Ganz ohne IBAN oder TAN-Eingabe. Einfach Kontakt auswählen, Betrag eingeben und schon ist das Geld überwiesen.

VR-SecureGo

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren empfangen Sie Ihre TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigung ist vergleichbar mit dem SMS-TAN-Verfahren. Durch die Verschlüsselung der TAN und den passwortgeschütztem Zugriff besitzt dieses Verfahren ein hohes Sicherheitsniveau.



Tipps für Ihre Sicherheit

Verhaltensmerkmale zur Wahrung der Sicherheit beim Online Banking:

- Um eine optimale Abwehr von Schadsoftware zu erreichen, ist die Installation eines Virencanners und einer Personal Firewall auf Ihrem Rechner unbedingt erforderlich
- Geben Sie die Webadresse unserer Bank www.volksbank-erle.de immer von Hand ein (keine Favoriten!)
- Der Zugang zum Online-Banking sollte immer über unsere offizielle Homepage www.volksbank-erle.de gestartet werden
- Moderne Betriebssysteme machen es Ihnen leicht. Nutzen Sie die automatischen Updates des Betriebssystems und Ihres Browsers!
- Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen PC, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen
- Schließen Sie vor dem Start des Online-Bankings alle geöffneten Browser-Fenster
- Verlassen Sie das Online Banking unserer Bank immer über den Button "Logout"
- PIN und TANs dürfen nur im gesicherten Angebot des Online-Bankings verwendet werden. Niemals dürfen PIN oder TAN per Email übertragen oder auf anderem Wege Dritten anvertraut werden
- Achten Sie auf die Zeichen für eine gesicherte Verbindung: Handelt es sich um eine https-Seite? Dann ist im Browserfenster beispielsweise ein kleines Vorhängeschloss zu sehen
- Folgen Sie keine Links, die Sie auffordern, Ihr Passwort oder Ihre PIN einzugeben
- Öffnen Sie keine Email-Anhänge von unbekanntem Absendern
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN. Verwenden Sie dabei keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen
- Kontrollieren Sie die Empfängerdaten die Sie über den Smart TAN photo Leser erhalten
- Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:
 - persönlich in der Bankstelle
 - Briefzustellung per Post
 - elektronischer Postkorb
 - papierhafter Kontoauszug
 - gesicherte Internetseite der Bank
- Phishing
Geben Sie Ihre Zugangsdaten zum Online Banking niemals per Email weiter. Immer wieder werden Emails versendet, als kämen Sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per Email auffordern, sensible Daten freizugeben. Emails stellen keine sichere Kommunikation da. Eine Ausnahme bildet nur der elektronische Postkorb in Ihrem Online Banking.
- Konto sperren
Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater kontaktieren. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 rund um die Uhr erreichen.